

**BILAGA 3**

Leverantörens Allmänna Villkor – v 1.0, 2019-11-26

**ALLMÄNNA VILLKOR****1. TILLHANDAHÅLLANDE AV TJÄNSTEN**

- 1.1. Leverantören ska tillhandahålla Tjänsten i enlighet med Avtalet samt tillämplig lag. Tjänsten tillhandahålls som en så kallad "Software as a Service". Kunden erhåller med andra ord inte en kopia på mjukvaran på ett fysiskt eller digitalt medium eller dylikt, utan erhåller genom Avtalet endast en rätt att under avtalstiden nyttja Tjänsten online.
- 1.2. Leverantören ska efter bästa förmåga tillhandahålla en säker leverans av Tjänsten. Leverantören garanterar dock inte någon kontinuerlig eller oavbruten tillgång till Tjänsten. Tjänsten kan när som helst komma att störas eller påverkas av faktorer utanför Leverantörens kontroll. Leverantören lämnar därför inga garantier för Tjänstens funktionalitet eller tillgänglighet.

**2. KONTO OCH ANVÄNDARE**

- 2.1. Leverantören ska efter Avtalets ingående skapa ett huvudkonto med eventuella administratörsrättigheter till Kunden. Leverantören kommer därefter skapa enskilda användarkonton för de användare inom Kundens organisation som behöver tillgång till Tjänsten, såsom anställda eller uppdragstagare till Kunden ("**Användare**"). Kunden får inte under några omständigheter bereda utomstående tillgång till Tjänsten utan Leverantörens skriftliga godkännande.
- 2.2. Kunden ansvarar för att förvara inloggningsuppgifter till Tjänsten på ett säkert sätt samt ska i övrigt agera på ett ansvarsfullt sätt för att undvika otillbörligt användande av Tjänsten.
- 2.3. Användarna ska åläggas samma skyldigheter som Kunden under Avtalet och Kunden åtar sig att tillse att samtliga Användare görs medvetna om och följer Avtalet. Kunden är ansvarig gentemot Leverantören för Användarnas användande av Tjänsten och eventuella brott mot Avtalet.

**3. KUNDENS ANVÄNDNING OCH GENERELLA SKYLDIGHETER**

- 3.1. Kunden får endast använda Tjänsten för dess avsedda ändamål och inte för något annat ändamål. Kunden ska vid användning av Tjänsten alltid följa Leverantörens anvisningar samt tillämplig lag och förordningar.
- 3.2. Kunden ansvarar för riktigheten i all information samt allt annat underlag och material som Kunden tillhandahåller Leverantören eller annars använder i Tjänsten ("**Kundens Information**"). Genom att tillgängliggöra information i Tjänsten garanterar Kunden att Kunden har rätt att ladda upp sådan information och att sådan information inte strider mot tillämplig lag.
- 3.3. Kunden får inte kopiera, dekompilera, dekryptera eller på annat sätt göra ändringar i Tjänsten. Kunden får inte heller använda Tjänsten på ett sätt som kan leda till överföring, distribution eller uppladdning av material som innehåller skadlig kod, inklusive men inte uteslutande virus, maskar, trojanska hästar, spionprogram eller andra potentiellt skadliga program, material eller information.
- 3.4. För det fall Kunden får kännedom om att Kunden eller

dess Användare brutit mot Avtalet eller Leverantörens anvisningar ska Kunden omedelbart vidta rättelse samt meddela Leverantören om överträdelsen. Kunden ska därutöver omedelbart informera Leverantören om Kunden (i) upptäcker intrång eller försök till intrång som kan påverka Tjänsten, eller (ii) får kännedom om eller anledning att anta att anspråk kommer att riktas mot Kunden eller Leverantören med anledning av Kundens eller dess Användares användning av Tjänsten.

**4. ÄNDRINGAR OCH UTVECKLINGAR I TJÄNSTEN SAMT BEGRÄNSAD TILLGÅNG**

- 4.1. Leverantören har ingen skyldighet att ändra eller vidareutveckla Tjänsten eller tillhandahålla annan funktionalitet än den funktionalitet som finns tillgänglig vid Avtalets ingående.
- 4.2. Leverantören har dock rätt att under avtalstiden ändra, uppdatera, lägga till ny funktionalitet eller ta bort viss funktionalitet i Tjänsten. Väsentliga ändringar i Tjänsten, som inte är förbättringar av Tjänsten eller som annars inte kan anses vara till Kundens fördel, såsom exempelvis borttagningen av viss funktionalitet, ska aviseras minst trettio (30) kalenderdagar innan sådana ändringar träder i kraft.
- 4.3. Vid genomförandet av de åtgärder som nämns i punkten 4.2 ovan har Leverantören rätt att begränsa tillgången till eller stänga ned Tjänsten helt. Leverantören ska dock, i den mån det är möjligt, försöka schemalägga eventuellt ändrings- och underhållsarbete till sådan tid och genomföra arbetet på ett sådant sätt som orsakar minst olägenhet för Kunden.
- 4.4. Om Leverantören har skäl att misstänka att kunders eller slutanvändares användning (oaktat om slutanvändaren är Kundens eller någon annan kunds) av Tjänsten medför risk för skada för Leverantören eller någon annan part, har Leverantören rätt att stänga av eller begränsa tillgång till Tjänsten. Det gäller bland annat men inte uteslutande för det fall Leverantören har skäl att misstänka att slutanvändare använder Tjänsten för annat än avtalat ändamål eller att obehöriga personer fått tillgång till Tjänsten.
- 4.5. Leverantören har endast rätt att stänga av eller begränsa tillgång till Tjänsten i den utsträckning det kan anses skäligt i förhållande till omständigheterna i det enskilda fallet. Kunden ska snarast möjligt informeras om att tillgången till Tjänsten stängts av eller begränsats genom en avisering på Tjänstens hemsida eller genom meddelande till Kundens kontaktperson (enligt uppgifter i Huvudavtalet).

**5. PRIS OCH BETALNING**

- 5.1. Kunden ska betala för Tjänsten i enlighet med Leverantörens vid var tid gällande prislista. På samtliga priser och avgifter tillkommer mervärdesskatt.
- 5.2. Kundens betalning för Tjänsten ska ske mot faktura. Leverantören ska skicka fakturor till av Kunden angiven fakturaadress och månadsvis i efterskott.

## BILAGA 3

### Leverantörens Allmänna Villkor – v 1.0, 2019-11-26

5.3. Förfallodag är, om inget annat skriftligen avtalats mellan Parterna, senast trettio (30) kalenderdagar från fakturadatum. Vid försenad betalning har Leverantören rätt att debitera dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635) samt ta ut påminnelseavgift och inkassoavgift.

5.4. Om Kunden är försenad med betalning mer än trettio (30) dagar och inte betalar inom femton (15) dagar från att Leverantören har påtalat detta för Kunden, har Leverantören rätt att helt eller delvis stänga av Kundens tillgång till Tjänsten till dess att Leverantören fått full betalning.

## 6. TREDJEPARTSPRODUKTER

6.1. Kunden är medveten om att Tjänsten är en molntjänst och om att Kunden och dess användare ansvarar på egen hand och på egen bekostnad för att införskaffa, installera och uppdatera den utrustning och programvara som Leverantören angett behövs för att kunna använda Tjänsten, eller som annars uppenbart krävs för användningen av Tjänsten, t.ex. dator, surfplatta och internetanslutning ("**Tredjepartsprodukter**").

6.2. Leverantören ansvarar inte för funktionaliteten i Tredjepartsprodukter eller för fel eller störningar i Tjänsten som beror på Tredjepartsprodukter. Leverantören ansvarar inte för Tredjepartsprodukts eventuella intrång i tredje mans rättigheter.

## 7. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER OCH KUNDENS LICENS

7.1. Kunden får genom Avtalet, mot betalning av avtalad ersättning, en icke-överlåtbar, icke-exklusiv rätt att använda Tjänsten i enlighet med villkoren i detta Avtal.

7.2. Oaktat vad som sägs ovan får Kunden äganderätt till följande dokument som framställs specifikt för Kunden i Tjänsten ("**Resultatet**"): Årsredovisning (PDF), bokföringsfil (SIE-export), resultatrapport (PDF), balansrapport (PDF), verifikationslista (PDF), kontoutdrag (PDF), kontoplan (PDF) och bilagsförteckning (PDF).

7.3. Kunden lämnar till Leverantören under avtalstiden och därefter en obegränsad nyttjanderätt att förfoga över Kundens Information och Resultat för tillhandahållandet och utvecklandet av Tjänsten. Informationen får användas för statistik och marknadsföringsändamål förutsatt att Leverantören avidentifierar informationen och använder den på en aggregerad nivå.

7.4. Till eventuell open source-programvara som ingår i Tjänsten erhåller Kunden den nyttjanderätt som framgår av licensvillkoren för sådan open source-programvara.

7.5. Utöver de immateriella rättigheter som Kunden uttryckligen får enligt Avtalet, ska inga immateriella eller andra rättigheter som Leverantören innehar eller får anses övergå till Kunden med anledning av Avtalet.

7.6. Samtliga immateriella och andra rättigheter samt intellektuella prestationer som Leverantören, ensam eller i förening med Kunden eller andra, bidrar till att skapa inom ramen för Avtalet (t.ex. i samband med ändringar eller särskilda anpassningar av Tjänsten för att uppfylla Kundens individuella behov), tillfaller Leverantören med full och oinskränkt äganderätt och nyttjanderätt.

## 8. PERSONUPPGIFTER

8.1. Leverantören är personuppgiftsansvarig för Användarnas personuppgifter som behöver behandlas för att kunna erbjuda Tjänsten, så som att skapa ett konto och erbjuda support. Användarna erhåller information om behandlingen och deras rättigheter i anslutning till att de använder Tjänsten.

8.2. Leverantören är personuppgiftsbiträde åt Kunden för de personuppgifter som förekommer i Kundens Information, vilket regleras av det Personuppgiftsbiträdesavtal som Leverantören och Kunden ingår.

## 9. ANSVAR OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

9.1. Tjänsten tillhandahålls i befintligt skick. Leverantören lämnar inga garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda, avseende konkreta resultat, Tjänsten eller Tjänstens lämplighet. Kunden är medveten om och godkänner att Leverantören inte tar ansvar för eventuellt resultat som uppkommer genom eller genereras i Tjänsten och att det åligger Kunden att kontrollera allt sådant resultat innan resultatet används för dess avsedda ändamål.

9.2. Kunden ska hålla Leverantören skadeslös för det fall anspråk riktas mot Leverantören med anledning av (i) Kundens Information, (ii) Kundens eller dess Användares användning av Tjänsten eller (iii) Kundens eller Användarnas brott mot Avtalet.

9.3. Leverantörens sammanlagda skadeståndsansvar är, om inte uppsåt eller grov oaktsamhet föreligger, begränsat till den totala ersättning som Kunden har betalat till Leverantören enligt Avtalet under de tolv (12) föregående månaderna innan skadetillfället.

9.4. Part ansvarar, om inte uppsåt eller grov oaktsamhet föreligger, inte i något fall för indirekt skada eller förlust, såsom men inte begränsat till Parts ersättningsskyldighet gentemot tredje man, utebliven vinst, förlust av data, förlust till följd av att Tjänsten inte kan utnyttjas på avsett sätt, förlust till följd av minskning eller bortfall av omsättning eller produktion, eller liknande förlust.

9.5. Part ska, för att inte förlora sin rätt att framställa ersättningsanspråk, meddela den andra Parten senast nittio (90) kalenderdagar efter det att skadelidande Part insett eller borde ha insett sin skada.

## 10. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

10.1. Avtalet gäller från och med Avtalsdagen och tills vidare. Vardera Part har genom skriftligt meddelande till den andra Parten rätt att säga upp Avtalet med trettio (30) dagars uppsägningstid.

10.2. Utöver vad som anges ovan har Part rätt att med omedelbar verkan skriftligen säga upp Avtalet om den andra Parten (i) brutit mot Avtalet och inte vidtagit rättelse inom fjorton (14) dagar från anmaning därom, eller (ii) inleder likvidationsförfarande, ansöker om eller försätts i konkurs, ställer in betalningar eller annars kan anses vara på väg mot obestånd.

### **BILAGA 3**

#### **Leverantörens Allmänna Villkor – v 1.0, 2019-11-26**

- 10.3. Vid Avtalets upphörande kommer Leverantören stänga ned och radera Kundens huvudkonto samt samtliga användarkonton.
- 10.4. Kundens Information och Resultat kommer att sparas under avtalets löptid och sedan hållas tillgänglig för Kunden i arton (18) månader efter att Avtalet har upphört, om inget annat är skriftligen avtalat mellan Parterna.

#### **11. ÄNDRINGAR I DE ALLMÄNNA VILLKOREN**

- 11.1. Leverantören förbehåller sig rätten att när som helst ändra eller göra tillägg till (i) dessa Allmänna Villkor och (ii) prislistan för Tjänsten. Eventuella ändringar ska kommuniceras till Kunden antingen via e-post eller genom publicering på Leverantörens hemsida minst trettio (30) dagar innan de träder i kraft. Om Kunden inte innan nämnda trettiodagarsfrist sagt upp Avtalet till upphörande anses Kunden ha accepterat de aviserade ändringarna.

#### **12. FORCE MAJEURE**

- 12.1. Om Part förhindras att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet på grund av omständighet som Part inte råder över, såsom exempelvis men inte uteslutande åsknedslag, eldsvåda, strejk, krig, beslag, myndighetsåtgärd eller upplopp, samt fel eller försening i tjänster eller produkter från underleverantör på grund av omständigheter som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från eventuellt skadestånd och andra påföljder. Om Avtalets fullgörande till väsentlig del förhindrats längre tid än tre (3) månader på grund av här angiven omständighet, har Part rätt att utan ersättningsskyldighet skriftligen säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

#### **13. ÖVRIGT**

- 13.1. Kunden får inte helt eller delvis överlåta eller upplåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet, utan Leverantörens skriftliga godkännande.
- 13.2. Avtalet utgör Parternas fullständiga reglering av alla frågor som Avtalet berör. Alla skriftliga eller muntliga åtaganden och utfästelser som föregått Avtalet ersätts av innehållet i Avtalet.
- 13.3. Leverantören har rätt att anlita en eller flera underleverantörer för Leverantörens tillhandahållande av hela eller delar av Tjänsten eller andra av Leverantörens åtaganden enligt Avtalet. Leverantören ansvarar för underleverantörs arbete som om arbetet utförts av Leverantören själv.

#### **14. TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING**

- 14.1. Avtalet ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt.
- 14.2. Tvist i anledning av detta Avtal och ingåendet därav och därmed sammanhängande frågor ska avgöras av allmän domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.
-